

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Информ» (ОГРН 1153525047796, ИНН 3523020663, адрес юридического лица: 162623, Россия, Вологодская область, г. Череповец, ул. Крайняя д. 12, офис 12), именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, далее именуемым Клиент, заключить договор (далее – Договор) на приведенных ниже условиях.

Настоящее предложение согласно положениям статьи 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой. Регистрация на сайте www.biznes-inform24.ru является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом условий настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Система» – комплекс программных средств, позволяющих Клиенту зарегистрироваться и контролировать потребление услуг Исполнителя.
- 1.2. «Лицевой счет» – аналитический счет в Системе Исполнителя, позволяющий Клиенту отслеживать поступление и расходование денежных средств.
- 1.3. «Виртуальная АТС» – комплекс программных средств Исполнителя, входящих в Систему, предоставляющих Клиенту возможность самостоятельной настройки, использования и управления услугами из Личного кабинета.
- 1.4. «Личный кабинет» – страница на интернет-сайте Исполнителя, содержащая статистические данные Клиента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель оказывает Клиенту возмездные услуги по аренде программного обеспечения виртуальной автоматической телефонной станции (ВАТС).
В рамках Договора Исполнитель предоставляет Клиенту возможность самостоятельного распределения вызовов согласно схеме, настроенной в Личном кабинете, а также предоставляет дисковое пространство на аппаратно-программном комплексе для хранения истории вызовов.
Услуги связи оказываются по агентскому договору, заключенному с оператором ООО «Бизнес-Лайн» (далее – Оператор).
- 2.2. Клиент обязуется выплачивать Исполнителю вознаграждение за оказание услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами на услуги, размещенными на сайте Исполнителя www.biznes-inform24.ru.
- 2.3. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора, а также действующими тарифами, размещенными на сайте Исполнителя.
- 2.4. Услуги оказываются только при условии наличия у Клиента стабильного доступа к сети Интернет со скоростью не менее 2 Мбит/с. При необходимости Оператор может запросить или указать дополнительные требования или параметры для организации предоставления услуг.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Для использования Системы Клиент проходит регистрацию на сервисе, доступном в сети Интернет по адресу www.biznes-inform24.ru.
- 3.2. При регистрации Клиент указывает следующие данные: номер мобильного телефона, электронную почту. После регистрации Клиент получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.
- 3.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Клиентом лично.
- 3.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за:
 - а) сохранность своего логина и пароля;
 - б) последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

3.5. Исполнитель не рекомендует Клиенту передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Клиент должен ознакомить третьих лиц с настоящим Договором и несет всю ответственность за их действия.

3.6. Клиент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

3.7. При заключении Договора или в процессе оказания услуг Исполнитель вправе по своему усмотрению запросить у Клиента сканированные копии его идентификационных или учредительных документов, которые должны быть предоставлены Клиентом в срок, установленный Исполнителем в соответствующем запросе, направляемом через Личный кабинет или путем отправки электронного сообщения Клиенту.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Клиент вправе использовать Систему согласно Договору и действующему законодательству Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не обязан оказывать консультационную и техническую поддержку Клиенту по вопросам настройки оборудования, находящегося вне зоны его ответственности.

4.3. Система и услуги предоставляются на условиях «как есть».

4.4. Исполнитель не дает Клиенту никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Системы и услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, производительность, интеграцию со сторонними сервисами, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

4.5. Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием Системы и услуг.

5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА

5.1. Исполнитель не гарантирует корректное предоставление услуги в следующих случаях:

5.1.1. отсутствует или используется некачественное подключение к сети Интернет на стороне Клиента;

5.1.2. персональные компьютеры, программное обеспечение (далее – ПО) или оконечное оборудование Клиента не совместимы с протоколом SIP;

5.1.3. в случае установки и использования ПО, отличного от рекомендованного Исполнителем;

5.1.4. если настройки оборудования Клиента блокируют доступ к серверам, на которых оказывается услуга;

5.1.5. в случае, если ПО на компьютерах Клиента содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. оказывать Клиенту услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.2. После регистрации Клиента в Системе предоставить ему учетные данные для доступа в Личный кабинет, в пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Клиенту).

6.1.3. Осуществлять обработку персональных данных Клиента в целях исполнения настоящего Договора согласно требованиям, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление такой информации по запросу третьих лиц предусмотрено действующим законодательством РФ. Порядок обработки и защита

персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя.

6.1.4. Отображать в Личном кабинете Клиента информацию о зачисленных платежах, состоянии Электронного виртуального счета, статистике оказанных услуг и другие данные в рамках исполнения настоящего Договора.

6.1.5. Информировать Клиента об изменениях своих реквизитов путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя www.biznes-inform24.ru.

6.1.6. Принимать от Клиента денежные средства в счет оплаты услуг.

6.1.7. По просьбе Клиента заключать с ним Договор в бумажном виде в двух экземплярах, на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Следить за балансом своего лицевого счета и оплачивать предоставляемые ему услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.2. Информировать Исполнителя в письменном виде об изменениях своих регистрационных, контактных данных в течение 10 календарных дней с момента производства таких изменений.

6.2.3. Не использовать услуги Исполнителя для организации несанкционированных звонков, передачи информации, распространение которой является незаконным.

6.2.4. В случае совершения Клиентом несанкционированных звонков он самостоятельно несет всю ответственность в случаях, предусмотренных законодательством, включая, но не ограничиваясь, Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе». При этом Исполнитель не может считаться организатором или источником таких звонков.

7. ПРАВА СТОРОН

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на оказываемые услуги с предварительным уведомлением Клиента за 7 календарных дней до введения в действие таких изменений. Уведомление производится посредством размещения новой редакции Тарифов на сайте Исполнителя и в Личном кабинете Клиента.

7.1.2. Изменять, дорабатывать и обновлять Систему без согласия и уведомления Клиента.

7.1.3. Проводить плановые профилактические работы, влекущие приостановление работы Системы.

7.1.4. Приостановить оказание услуги Клиенту на неопределенный срок, если баланс лицевого счета Клиента меньше или равен нулю.

7.1.5. Производить информационную рассылку о состоянии баланса, с новостями, сведениями о новых продуктах, услугах, изменениях, акциях, кампаниях и т.д. с использованием различных средств, доступных Исполнителю (SMS, электронная почта и др.)

7.1.6. Предоставить Клиенту тестовый период для проверки работы Системы.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

а) невозможность использования Системы по причинам, не зависящим от Исполнителя;

б) любые действия и/или бездействия Операторов, поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

в) искажение, изменение, утрату данных в Личном кабинете Клиента;

г) безопасность логина и/или пароля Клиента;

д) несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Клиента.

7.3. Клиент вправе:

7.3.1. Требовать от Исполнителя оказания ему услуг, предусмотренных настоящим Договором.

7.3.2. Получать в Личном кабинете информацию о состоянии электронного виртуального счета, о зачисленных платежах, статистические данные об услугах, оказанных Исполнителем.

7.3.3. В случае несогласия с новыми Тарифами Исполнителя в течение 7 календарных дней после получения информации о новых тарифах от Исполнителя, направить Исполнителю уведомление о расторжении Договора.

7.3.4. Отказаться от получения информационной рассылки Исполнителя, используя автоматизированные средства Исполнителя, либо путем направления уведомления об отказе получения такой рассылки, если Исполнитель не предоставил автоматизированных средств.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Клиент оплачивает услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с условиями Договора и действующими Тарифами, размещенными на сайте Исполнителя.

8.2. Услуги предоставляются на условиях 100 % предварительной оплаты.

8.3. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.4. Обязательства Клиента по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств банковской организацией.

8.5. Неиспользование Клиентом услуг не освобождает его от их оплаты.

8.6. Оплата услуг производится через сайт Исполнителя посредством совершения онлайн платежей с использованием платежного сервиса банковскими картами VISA/MASTERCARD/МИР или электронными деньгами. Минимальная сумма оплаты составляет 500 рублей РФ.

8.7. При недостаточности внесенных Клиентом денежных средств для оплаты услуг, предоставление услуг не производится.

8.8. Внесенные денежные средства учитываются на электронном виртуальном счете Клиента и отображаются в его Личном кабинете.

8.9. При непоступлении платежей в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановления оказания услуг Исполнитель вправе удалить все данные и файлы Клиента, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон. Доступ к панели управления при этом сохраняются на срок, длительность которого определяется Исполнителем. Впоследствии вся информация, связанная с Клиентом, может быть удалена без уведомления Клиента, а доступ к панели управления заблокирован.

8.10. Исполнитель вправе зачислять денежные средства, излишне переведенные Клиентом на его счет, как авансовые платежи по настоящему Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Клиента.

9.2. Ответственность Исполнителя по Договору не может превышать стоимости оплаченного Клиентом Тарифа.

9.3. В случае предъявления Исполнителю претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Клиентом гарантий, Клиент принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Исполнителю в случае его возникновения.

9.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием

обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

В число таких обстоятельств входят, в частности, война (включая гражданскую), военные действия и гражданские волнения, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, издание актов государственных органов, или органов местного самоуправления, препятствующих выполнению обязательств сторонами.

9.6. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств в течение 3 календарных дней с момента их наступления или прекращения, а также подтвердить наличие таких обстоятельств путем предоставления документа, выданного соответствующим компетентным органом. В случае ненаправления указанного уведомления виновная Сторона обязана возместить убытки, причиненные данным обстоятельством второй Стороне.

9.7. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий об оплате предоставляемых ему услуг, а также иных условий настоящего Договора. О расторжении Договора по указанным основаниям Исполнитель уведомляет Клиента не менее, чем за 10 календарных дней до даты предполагаемого прекращения предоставления услуг по настоящему Договору.

10.2. Клиент вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора. Уведомление Исполнителя осуществляется Клиентом путем направления сообщения в свободной форме на электронный почтовый ящик Исполнителя info@biznes-inform24.ru.

10.3. При расторжении Договора неиспользованные Клиентом денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за предоставляемые услуги, подлежат возврату Клиенту в течение 10 - календарных дней с момента уведомления Исполнителя о расторжении Договора на мобильный телефон Клиента, указанный при регистрации либо безналичным переводом на указанные Клиентом реквизиты.

10.4. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен Исполнителем без уведомления Клиента в любое время. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и уведомления Клиента через Личный кабинет.

10.5. Продолжение использования Системы после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Клиентом и действует в течение одного года с момента акцептования с пролонгацией на каждый последующий год.

11.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, возникших до момента расторжения Договора.

11.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении между Сторонами Договора в ходе переговоров споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с установленной законом подведомственностью споров.

11.5. Любые уведомления, сообщения, заявления сторон направляются друг другу в следующем порядке: на электронный почтовый ящик, голосовые сообщения по телефону +78126031111.

Действующие телефоны, адреса электронной почты Исполнителя указаны на сайте www.biznes-inform24.ru